

## Misión

Que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas de la Junta Rectora del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

## Derechos de los estudiantes

- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A la igualdad de oportunidades y no discriminación por razones de sexo, raza, religión o discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social en el acceso a la Universidad, ingreso en los centros, permanencia en la universidad y ejercicio de sus derechos académicos
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A recibir la notificación de las calificaciones dentro de los plazos establecidos, así como una certificación válida de asistencia a las pruebas presenciales
- A las libertades de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- *NOTA: La totalidad de los derechos del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos*

## Deberes de los estudiantes

- A ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- A respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- A cooperar con el resto de la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, así como para la conservación y mejora de sus servicios
- A asumir la responsabilidad que comportan los cargos para los cuales hayan sido elegidos
- A utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- A hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general
- *NOTA: La totalidad de los deberes del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos*

## Estudios oficiales

Administración y Dirección de Empresas - Antropología Social y Cultural - Cc. Jurídicas de las Administraciones Públicas - Ciencia Política y de la Administración - Ciencias Ambientales - Criminología - Derecho - Economía - Educación Infantil - Educación Social - Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura - Filosofía - Física - Geografía e Historia - Historia del Arte - Ing. en Electrónica Industrial y Automática - Ingeniería de la Energía - Ingeniería Eléctrica - Ingeniería en Tecnologías de la Información - Ingeniería en Tecnologías Industriales - Ingeniería Informática - Ingeniería Mecánica - Lengua y Literatura Españolas - Matemáticas - Pedagogía - Psicología - Química - Sociología - Trabajo Social - Turismo

## Otras propuestas formativas

Másteres EEES - Doctorados EEES - Grados Combinados - Extensión Universitaria - Cursos de verano - Idiomas CUID - Acceso a la universidad - Formación Permanente

## Cómo solicitar información

**UNED Ponferrada** - Avenida de Astorga 15, 24401, Ponferrada - Lunes a Viernes de 9´00 a 14´00 y de 16´00 a 21´00 - tfn. 987415809 - [info@ponferrada.uned.es](mailto:info@ponferrada.uned.es) - [www.uned.es/ca-ponferrada/](http://www.uned.es/ca-ponferrada/)

**UNED Aula de la Bañeza** - Centro cultural de las Tierras Bañezanas Pl. Obispo Alcolea, 7, 24750, La Bañeza - Lunes a Viernes de 16´00 a 21´00 - tfn. 987656247 - [info@ponferrada.uned.es](mailto:info@ponferrada.uned.es) - [www.uned.es/ca-ponferrada/](http://www.uned.es/ca-ponferrada/)

**UNED Aula San Andrés del Rabanedo** - C/ Cardenal Cisneros, 51, 24010, San Andrés del Rabanedo - Lunes a Viernes de 16´00 a 21´00 - tfn. 987 876 610 - [info@ponferrada.uned.es](mailto:info@ponferrada.uned.es) - [www.uned.es/ca-ponferrada/](http://www.uned.es/ca-ponferrada/)

**UNED Aula de Vega de Espinareda** - Usos Múltiples Ayuntamiento, 24430, Vega de Espinareda - 987415809 - tfn. - [info@ponferrada.uned.es](mailto:info@ponferrada.uned.es) - [www.uned.es/ca-ponferrada/](http://www.uned.es/ca-ponferrada/)

**UNED Aula de Villablino** - C/ La Brañina, 13, 24100, Villablino - Lunes a Viernes de 16´00 a 21´00 - tfn. 987 470 189 - [info@ponferrada.uned.es](mailto:info@ponferrada.uned.es) - [www.uned.es/ca-ponferrada/](http://www.uned.es/ca-ponferrada/)



más información



Carta de servicios  
Edición 3 - 2024



## Servicios académicos

### Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Trámites administrativos, matriculación, convalidaciones, becas...
- Registro electrónico de la UNED
- Planes y jornadas de acogida
- Organización académica del Centro Asociado y de las Aulas (horarios, recursos, comunicación)
- Actividades de extensión universitaria, culturales...
- Acceso a COIE de la UNED
- Web y redes sociales con información académica

### Tutorías presenciales y telemáticas

- Planificación de tutorías
- Orientación de actividades y métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Evaluación continua del conocimiento (PECs)
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales

### Prácticas externas

- Supervisión y valoración de prácticas
- Contactos y convenios con empresas e instituciones

### Prácticas de laboratorio

- Laboratorios de prácticas

### Pruebas de evaluación

- Realización de pruebas presenciales de los estudios de la UNED
- Acceso a exámenes almacenados en red UNED
- Adaptación a universitarios con discapacidad
- Centro registrado para los exámenes de Trinity de College London

### Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Cursos de formación permanente con créditos universitarios
- Conferencias y jornadas
- Colaboración con colegios y colectivos profesionales y entidades locales
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc.)
- Actividades de promoción del entorno

### Acceso a recursos bibliográficos

- Préstamo de material bibliográfico directo e interbibliotecario
- Sala de estudios

### Uso de recursos tecnológicos

- Videoconferencias AVIP para tutoría
- Plataformas virtuales de aprendizaje de la UNED
- Uso personal de equipos informáticos con conexión a internet
- Conexión Wifi
- Puntos de información virtual
- Atención informática individual al estudiante

### Orientación profesional y empleo

- Acogida a nuevos estudiantes
- Planificación de estudios
- Formación en técnicas de estudio
- Planificación del desarrollo profesional
- Orientación académica y profesional
- Apoyo a la inserción laboral y al emprendimiento
- Bolsa de empleo

### Publicaciones

- Difusión de boletín de noticias
- Edición de memoria académica y otras
- Edición de Revistas
- Edición de libros
- Difusión de trabajos científicos

### Investigación e innovación

- Cátedra de Territorios Sostenibles y Desarrollo Local
- Observatorios de desarrollo territorial
- Investigación
- Transferencia e innovación
- Docencia y formación de profesionales
- Difusión y divulgación

## Compromisos de calidad

- Dar la información solicitada en secretaria en el momento y si no está localizable comunicarlo en un plazo máximo de 4 días hábiles
- Responder las dudas de los estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión
- Las prácticas académicas en organizaciones externas contarán con profesorado tutor profesional experto con dedicación acordada
- Ofrecer a los estudiantes un calendario de prácticas de laboratorio en el propio centro o en los centros próximos
- Aplicar un protocolo de organización óptima de pruebas presenciales que asegure la revisión antes del examen de instalaciones, equipos y tecnología vinculados al funcionamiento de los mismo.
- Atender todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen por representantes del Centro
- Realizar durante, al menos, 11 meses lectivos actividades de extensión universitaria, formativas y/o culturales
- Todos los cursos de Extensión Universitaria serán impartidos por expertos/as profesionales en el tema
- Abrir la biblioteca, al menos, 13 horas diarias durante las semanas de realización de las pruebas presenciales
- Facilitar a los estudiantes 4 ordenadores operativos de libre uso con acceso a internet
- Atender las incidencias de mantenimiento TIC de forma permanente durante el horario de impartición de tutorías
- Prestar el servicio del COIE a los estudiantes y egresados durante, al menos, 4 horas semanales durante los meses lectivos
- Realizar las sesiones de orientación individual en plazo inferior a 1 semana para todos los estudiantes que lo soliciten
- Publicar anualmente, al menos, 1 libro dentro de la colección de Cuadernos de la Cátedra
- Difundir un boletín digital informativo que incluya noticias sobre actividades del centro 1 vez a la semana en periodo lectivo
- Llevar a cabo, al menos, el 95% de los proyectos acordados

## Quejas y Sugerencias

- Las quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar presencialmente a través de la secretaria y/o Delegación de Estudiantes o a través del correo electrónico secretaria@ponferrada.uned.es.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales que pueden encontrarse en la secretaría del Centro.
- También pueden dirigirse al **Defensor Universitario**

## Colaboración y participación

- Los representantes de los estudiantes participan en la Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro.
- La opinión de los estudiantes sobre los servicios recibidos en el centro asociado puede reflejarse en las encuestas anuales de satisfacción.
- Los estudiantes tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro Asociado.

## Normativa reguladora

- Ley Orgánica del Sistema Universitario
- Estatuto del estudiante universitario
- Estatutos de la UNED
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de impartición de actividades culturales y de extensión universitaria
- Reglamento de funcionamiento y organización del COIE
- Código de conducta de la UNED
- Reglamento de uso de los foros de la UNED
- Estatuto del profesorado tutor
- Reglamento de representación de estudiantes
- Reglamento de organización y funcionamiento del defensor universitario
- Acceso a toda la normativa
- Estatutos del Centro Asociado

