

## MEMORIA

### Renovación de licencias de usuario de Lifesize Cloud

La UNED viene trabajando desde hace más de 6 años con una plataforma de videoconferencia en Cloud que le proporciona una serie de servicios que se necesitan para la operativa diaria. Este servicio se contrató para paliar la obsolescencia de la MCU de Cisco con la que se venía trabajando. El servicio de Lifesize Cloud ofrece una solución de videoconferencia basada en nube con redundancia internacional y un servicio global a través de sus nodos mundiales que mejora la calidad de las llamadas y baja las latencias de este tipo de comunicación.

Esta plataforma en Cloud es compatible con Skype empresarial y Teams y dispone de clientes instalables en dispositivos móviles como tabletas y smartphones. Lifesize Cloud es una MCU en la nube, que puede trabajar hasta resolución 4K, que permite interconectar en salas virtuales equipos de videoconferencia, salas de Teams, clientes de Skype Empresarial (la UNED dispone de licencias de Microsoft Office 365, para todos los usuarios de la UNED, que tiene integrado el Skype empresarial y Microsoft Teams), clientes nativos de Lifesize Cloud para escritorio en PCs Windows y MAC, dispositivos IOS (Ipad, Iphone) y dispositivos Android, plugins para navegadores Chrome y Explorer y otros clientes de webconferencia SIP, hasta un número de 500 clientes por sala.

Esta MCU además, permite la interoperabilidad de los equipos de videoconferencia del parque de aulas AVIP de la UNED, con otros sistemas de video y webconferencia, garantizando las reuniones multipunto para coordinación de campus, defensas de trabajo de Fin de Master, presentaciones de Tesis, tribunales en general, cursos con participantes fuera de Red UNED, tutorías emitidas por videoconferencia, etc. garantizando el uso e interoperabilidad de los equipos de videoconferencia con otros sistemas de emisión de video. En este último año se ha integrado con desarrollos propios de la UNED para la lectura de exámenes del INAP.

Además, mantiene la interoperabilidad con el Lifesize Video Center que puede conectarse como un participante más en las salas virtuales del Cloud para hacer emisión por streaming y grabación de la sesión, siendo un complemento ideal para esa combinación de equipos de videoconferencia y emisiones por streaming. Adicionalmente se incluye servicio de grabación y streaming en la nube, permitiendo aumentar los recursos de grabación disponibles que en la actualidad están sobrecargados y dotando a la plataforma de la posibilidad de streaming para soportar hasta 1000 usuarios concurrentes por evento

Los datos correspondientes a la herramienta referida en esta memoria se muestran en la siguiente tabla:

Nº inventario	Descripción	Nº serie
054000-001306	Lifesize Cloud 50 salas	A-S00000010354

El Lifesize Cloud requiere de renovación de las licencias de usuario, para poder seguir ofreciendo estos servicios de Videoconferencia con garantías. Las licencias de usuario actuales de Lifesize Cloud expiran el 22 de Febrero de 2022.

Se estima mantener los mismos servicios que se tenían hasta el momento actual, en las mismas condiciones, alcanzando las 65 salas virtuales permanentes y número ilimitado salas One Time. Se muestran en la siguiente imagen:

Account Settings

Account Details General Settings Meeting Settings Device Settings Downloads SSO Merge Requests

Account Type: PAID  
Current Plan Expires On: 2/24/2022

Features		Active Total
Users: 16 / 66	Permanent Meetings: 66 / 66	Recording Hours: 64999935
Max Participants/Meeting: 500	One-time Meetings: Unlimited	Live Streaming: Included
Audio Calling: Included (Worldwide)	Single Sign-On: Included	Live Call Stats: Included
Skype for Business Interoperability: Included	Whiteboard: Included	Max Streaming Viewers: 1000

Security and Privacy Additional Terms

Review and agree to the Data Processing Addendum if applicable to your compliance needs (e.g. GDPR or CCPA).

Status:  Accepted by ecorral@intecca.uned.es on 2021-02-26

[Download Data Processing Addendum](#)

Para la renovación por un año adicional de las licencias de usuario Lifesize Cloud se han valorado las siguientes características:

- **65 LifeSize Host Enterprise (Qty 50 minimum) hasta 21.02.2023**

	Enterprise
Max participants	500
Unlimited meetings	Yes
Unlimited meeting duration, up to 24 hours	Yes
Downloadable app for desktop (Mac/PC) and mobile devices (Android/iOS)	Yes
Native browser-based web apps (Chrome, Microsoft Edge)	Yes
Video and screen sharing resolution	Up to 4K
Meeting room system pairing	Yes
Unlimited audio conferencing add-on	(upgrade available)
Meeting recordings	Unlimited
Personal meeting IDs	Yes
One-to-one and group chat	Yes
Encrypted meetings	Yes
Slack integration	Yes
Microsoft Teams integration	Yes
Email and calendar integrations (Exchange/Office 365/G Suite)	Yes
Online support	Yes
Business hours chat support	Yes
Business hours phone and email support	Yes
Premium support with accelerated response times	Yes

Centralized management and reporting console	Yes
Real-time meeting analytics	Yes
Live streaming up to 10,000 viewers per event	1,000 viewers (upgrade available)
Branding and customizations	Yes

### **Características principales:**

#### *Red*

- Ubicada en 16 centros de datos alrededor del mundo
- Conexiones privadas de fibra óptica con velocidad de 2.000 Gbps
- Conectividad directa con más de 20 operadores globales

#### *Seguridad y traspaso de firewalls*

- Llamadas seguras y cifradas de principio a fin mediante el estándar de cifrado avanzado AES-128
- Soporte de cifrado TLS para todo tipo de señal
- Traspaso automático de firewall, no se requiere IP pública
- Compatibilidad con proxy de web

#### *Autenticación*

- La conexión entre Lifesize® Icon™, y la aplicación en la nube y el servicio de Lifesize pasa por un proceso de autenticación a través de https en el aprovisionamiento. Los registros se protegen a través de TLS.

### **INTEROPERABLE Y BASADO EN ESTÁNDARES**

*El servicio de videoconferencia en nube de Lifesize está basado en protocolos estándares lo que mejora la compatibilidad con cualquier otro sistema abierto de mercado o equipos de videoconferencia.*

*Lifesize es un servicio interoperable que funciona con sistemas de salas e infraestructuras de los siguientes fabricantes:*

- Skype Empresarial
- Microsoft® Lync® 2013, Lync® Online
- Cisco®
- Polycom®

### **INTEGRACIONES**

- Microsoft Teams
- Slack®

#### *CUALQUIER DISPOSITIVO*

- *Mac OS X® 10.13+*
- *Windows 8, 8.1 y 10*
- *Intel Core™ i5 de 1,6 GHz o más rápido, 4 GB de RAM*

#### *GRABACIÓN: LIFESIZE RECORD AND SHARE*

- *Contenido grabado en Full-HD y organizado automáticamente en canales*
- *Permisos configurables, incluido el acceso automático para los participantes de la reunión*
- *Fuentes de grabaciones, Mis grabaciones y Lista de visualización*
- *Cifrado AES de 128 bits para datos en movimiento y AES de 256 bits para datos en reposo*
- *MP4 descargable*
- *Grabación desde cualquier dispositivo habilitado para la aplicación de Lifesize*
- *Reproducción en cualquier dispositivo*

#### *REGISTRO DE TERMINALES DE TERCEROS*

*Con el registro de dispositivos de terceros de Lifesize, puedes disfrutar de los beneficios del servicio de Lifesize basado en la nube mientras maximizas tus inversiones actuales en videoconferencias. Los dispositivos Cisco® y Polycom® seleccionados pueden registrarse directamente en el servicio de Lifesize.*

En base a estos datos, se recomienda valorar la renovación de las licencias de usuario de LifeSize Cloud que permitirá la interoperabilidad entre las plataformas con sus opciones de streaming y grabación.

Ponferrada, 18 de febrero de 2022

Fdo.: Jorge Vega Núñez  
Director (INTECCA)

Fdo. Marta Vázquez González  
Responsable Oficina ATECA (INTECCA)