

Nuestra Misión es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizada
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

Deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en las que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

Grados EEES y Curso de Acceso (CAD)

- | | |
|--|--|
| -Administración y Dirección de Empresas (ADE) | -Ingeniería en Electrónica, Industrial y Automática |
| -Antropología Social y Cultural | -Ingeniería Mecánica |
| -Ciencias Ambientales | -Ingeniería en Tecnología Industrial |
| -Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas | -Ingeniería en Tecnologías de la Información |
| -Ciencia Política y de la Administración | -Ingeniería Informática |
| -Criminología | -Lengua y Literatura Españolas |
| -Derecho | -Matemáticas |
| -Economía | -Pedagogía |
| -Educación Social | -Psicología |
| -Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura | -Química |
| -Filosofía | -Sociología |
| -Física | -Trabajo Social |
| -Geografía e Historia | -Turismo |
| -Historia del Arte | *Curso de Acceso a la Universidad para mayores de 25, 40 y 45 años |
| -Ingeniería Eléctrica | |

Másteres EEES y Doctorados

- Másteres EEES: tienen como finalidad la adquisición por el estudiante de una formación avanzada, de carácter especializado o multidisciplinar, orientada a la especialización académica o profesional.
- Doctorado: enseñanzas orientadas a la formación avanzada del estudiante en las técnicas de investigación e incluirá la elaboración y presentación de la correspondiente tesis doctoral.

Otros estudios

- Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID). Aula de La Bañeza
- Programas de Extensión Universitaria: Cursos de verano y de extensión universitaria.
- Cursos de desarrollo cultural

Cómo solicitar información

	Horario secretaria	Teléfono/Fax secretaria	Página web secretaria
Ponferrada	Lunes a Viernes de 9 ⁰⁰ a 14 ⁰⁰ y de 16 ⁰⁰ a 21 ⁰⁰	987415809	www.uned.es/ca-ponferrada/info@ponferrada.uned.es
Aula de La Bañeza	Lunes a Viernes de 16 ⁰⁰ a 21 ⁰⁰	987 656 247	www.uned.es/ca-ponferrada/info@ponferrada.uned.es
Aula de San Andrés del Rabanedo	Lunes a Viernes de 9 ⁰⁰ a 14 ⁰⁰ y de 16 ⁰⁰ a 21 ⁰⁰	987 876 610	www.uned.es/ca-ponferrada/info@ponferrada.uned.es
Aula de Villablino	Lunes a Viernes de 11 ⁰⁰ a 13 ⁰⁰ y de 16 ⁰⁰ a 21 ⁰⁰	987 470 189	www.uned.es/ca-ponferrada/info@ponferrada.uned.es
Aula de Vega de Espinareda	Lunes a Viernes de 17 ⁰⁰ a 21 ⁰⁰	987 564 833	www.uned.es/ca-ponferrada/info@ponferrada.uned.es



Carta de servicios

Edición 2 - 2019



Conoce nuestros servicios académicos

Información y orientación

- Oferta de estudios.
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED.
- Actividades formativas y culturales.
- Plan de acogida.

- Ubicación: Centro Asociado de Ponferrada. <http://www.ponferrada.uned.es/>

Tutorías presenciales y telemáticas

- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas.
- Apoyo en la elaboración de Pruebas de evaluación continua
- Presentación de casos reales y/o prácticos.
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales.
- Evaluación de desarrollo del conocimiento.
- Webconferencia en tutorías de grado

- Ubicaciones: Centro Asociado de Ponferrada y Aulas

Prácticas

- Supervisión del prácticum en empresas e instituciones.
- Realización de prácticas en empresas e instituciones con el objetivo de tomar contacto con el mundo laboral.

- Ubicación: Centro Asociado de Ponferrada

Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro Asociado de Ponferrada

- Ubicación: Centro Asociado de Ponferrada

CO.I.E.

- Orientación e información al estudiante antes, durante y después de los estudios.
- Gestión de prácticas extracurriculares con instituciones y empresas.

- Ubicación: Centro Asociado de Ponferrada

Recursos informáticos

- Webconferencia y Videoconferencia AVIP.
- Uso de equipos informáticos e Internet.
- Web académica.

- Ubicación: Centro Asociado de Ponferrada

Biblioteca

- Bibliografía recomendada más destacada en los diferentes Grados.
- Espacios para estudio.
- Servicio de préstamo bibliotecario e interbibliotecario, con la exigencia a todos los estudiantes del respeto a la Ley de Propiedad Intelectual.

- Ubicación: Centro Asociado de Ponferrada

Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de extensión con créditos ECTS.
- Conferencias y jornadas.
- Actividades de desarrollo cultural.

- Ubicación: Centro Asociado de Ponferrada y Aulas



Compromisos de calidad

- Dar la información solicitada en periodo de matrícula en el momento o, en su defecto, comunicarlo en un plazo máximo de cuatro días hábiles.
- Disponer de 2 ordenadores en el aula de informática del Centro Asociado de Ponferrada para uso exclusivo de la matrícula.
- Responder las dudas de los estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión
- Atender las incidencias de mantenimiento TIC de forma permanente durante el horario de impartición de tutorías
- Ofrecer a los estudiantes un calendario de prácticas de laboratorio del propio centro o de los centros próximos
- En las Pruebas Presenciales los Representantes del Centro atenderán todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen.
- Aplicar un protocolo de organización óptima de pruebas presenciales que asegure la revisión antes del exámen de instalaciones, equipos y tecnología vinculados al funcionamiento de los mismo.
- El prácticum se desarrollará en organizaciones externas y contará con tutores profesionales que cumplan los requisitos del Equipo Docente
- Realizar, al menos, una sesión individual de orientación con los nuevos estudiantes que la solicitan desde el servicio COIE
- Prestar el servicio del COIE a los futuros estudiantes, estudiantes y egresados, al menos, 4 horas semanales durante los meses lectivos y entrevistas concertadas con estudiantes a demanda
- Abrir la biblioteca de 8:30 a 21 horas en periodo lectivo y de 8:00 a 21 horas en semanas de exámenes
- Realizar, al menos, 11 meses al año actividades de Extensión Universitaria formativas o culturales
- Todos los cursos de Extensión Universitaria serán impartidos por expertos/as profesionales en el tema.

Cómo presentar sus quejas y sugerencias para ayudarnos a mejorar

- Las quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la Secretaría y/o Delegación de Estudiantes de manera presencial cumplimentando un impreso a disposición de los estudiantes o vía mail a secretaria@ponferrada.uned.es indicando la información necesaria para poder dar respuesta a la queja o sugerencia
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales que pueden encontrarse en la Secretaría del Centro.

Colaboración y participación de los estudiantes

- Los/as representantes de estudiantes
- Cuestionarios de satisfacción que recaban la opinión de estudiantes sobre los servicios del centro
- Participan en la Junta Rectora y en el Consejo de Centro mediante sus representantes
- Tienen acceso directo a la dirección, secretaría y coordinación académica del Centro para abordar cuestiones académicas.

Normativa reguladora de estudiantes

- Ley Orgánica de Universidades
- Estatutos de la UNED
- Estatutos del Consorcio del Centro Asociado de Ponferrada
- Reglamento de organización y funcionamiento de los centros asociados
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de representación de estudiantes

